

FAX

先着順  
定員 100名

## 無料セミナーのご案内

主催: 中小企業活力向上プロジェクト / 東京商工会議所

### < 飲食業・サービス業向けセミナー >

## 明日から実践！インバウンド旅行客獲得の心構えとコツ

2016年には訪日外国人旅行客数が過去最高の2,400万人に達し、2020年大会に向けインバウンド市場はさらなる成長が見込まれます。

今回は、インバウンドを売上に結び付けていただくことを目的として、訪日外国人誘客支援の専門家をお招きしました。訪日外国人のニーズや特性、効果的な訪日外国人の対応・誘客方法など、基本的な考え方や実践的なノウハウを学んでいただけるセミナーです。

いのうえ ともこ

### 【講師】井上 朋子 氏

(中小企業診断士、東京観光経営コンサルティング事務所代表)

(プロフィール)

旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や、大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。



### 【主な内容】(予定)

- 1、訪日外国人市場の現状と今後
- 2、外国人旅行者の消費特性
- 3、外国人顧客対応力アップのために  
(誘客のための準備、お客様満足度を高める工夫 など)

### < 中小企業活力向上プロジェクトとは >

都内中小企業支援機関が連携し、経営課題の発見(気づき)から短期・中長期の課題解決までを切れ目なく一貫通に支援することで、都内中小企業の「底力向上」と「将来の成長」を図るための事業です。

(参加団体) 東京都産業労働局、(公財)東京都中小企業振興公社、東京都中小企業団体中央会、(一社)東京都中小企業診断士協会、東京都商工会連合会、東京都商工会議所連合会

### < 日 程 >

2017年9月25日(月)

14:00~16:00

(受付開始 13:30)

### < 会 場 >

丸の内二丁目ビル 3階会議室

千代田区丸の内 2-5-1

(JR 東京駅 丸の内南口 徒歩3分他)



### < お申し込み方法 >

下記に必要事項をご記入の上 FAX でお申し込みいただくか、東商イベントカレンダー (<http://event.tokyo-cci.or.jp/>)

にてお申し込みください。

※参加券は発行いたしませんので、

**当日受付にて、本参加申込書またはお名刺をご提示ください。**

### (お問い合わせ先)

中小企業活力向上プロジェクト  
実行委員会事務局

住所: 千代田区丸の内 2-5-1 5F

電話: 03-3283-7388

貴社名		所在地	
(業 種)		(従業員数) 名	
TEL:	FAX:	E-Mail:	
参加者 1	ふりがな 氏名:	部署 役職	
参加者 2	ふりがな 氏名:	部署 役職	

**【FAX 送信先: 03-3283-7809】**