参加費無料

東京商工会議所

文京支部セミナーのご案内

「知らなかったでは済まされない！クレーム対応術」
～二次クレームにしない為に～

近年、業種や事業規模に関係なく、様々なクレームが発生しています。また発生経路も多岐にわたり、特に電話・メールによるクレームが多発しています。対応を誤ると大きなダメージを受けるだけでなく、二次クレームに発展する恐れもありますが、秘訣が習得できれば自信を持って対応することが出来ます。本セミナーでは様々な事例を紹介しながらクレーム対応のポイントを分かり易く解説いたします。
経営者やクレーム解決術を身につけたい皆様方のご参加をお待ちしております。

∞∞∞