

インバウンドおもてなしセミナー

～外国人顧客の満足度向上で口コミ、リピートの増加を図る～

近年、日本政府の観光立国を目指す施策などによって、訪日外国人観光客は年々増加の一途を辿っています。2020年には東京オリンピック・パラリンピックが開催されるなど、今後さらなるインバウンドの増加が見込まれます。

一方で受け入れる側の準備は、まだ十分に整っていないという課題を抱えています。インフラの設備投資には時間がかかりますが、インバウンドへのおもてなしマインドやスキルは理解すればすぐに実践が可能です。

本セミナーでは、その実務的かつ実践的な解決方法を提供します。是非ご参加ください！

- 日時 2019年2月14日(木) 14:00～16:00
- 会場 中野区立商工会館 3階<大会議室> (中野区新井1-9-1 区立商工会館3階)
(JR・東京メトロ 中野駅北口 徒歩8分 サンモール・ブロードウェイを抜け斜め向い)
- 内容 ・“インバウンドおもてなし”とは ・訪日外国人対応 事例(飲食店・小売店)
・覚えておく便利な簡単英語表現 ・おもてなしは言葉や国境を超える
- 講師 ◎一般社団法人インバウンドおもてなし協会 代表理事 堀岡 桂子 氏
【講師略歴】大阪外国語大学英語学部卒業後、P&G、アクサ生命保険、BNPパリバ・カーディフにて役員秘書、社長秘書、広報を歴任。約15年以上に渡り海外からのビジター対応を担当してきた経緯を活かし、インバウンドおもてなし協会では、近年増え続ける訪日外国人対応のためのグローバルマナー、異文化理解、語学研修等を担当している。



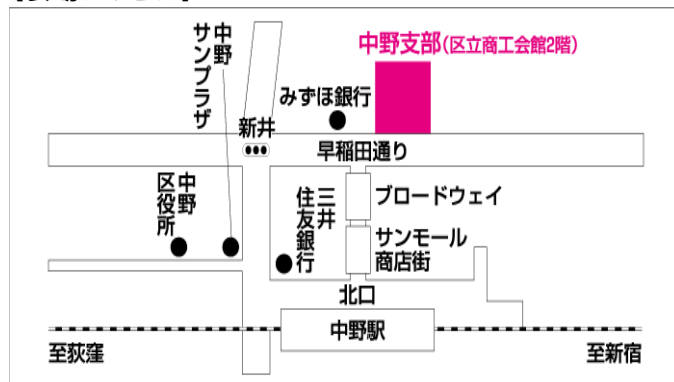
お申込方法

- 参加申込書に必要事項をご記入のうえ、下記申込先までFAXにてお申込みください。
- 定員を超えて参加をお断りさせていただく場合のみ、電話でご連絡をいたします。当方からの連絡がない場合、受付ができております。当日は参加申込書をご持参のうえ、直接会場にお越しください。

お問い合わせ先

東京商工会議所中野支部 (TEL 03-3389-1241)
〒165-0026 中野区新井1-9-1 区立商工会館2階

【会場アクセス】



===== (切り取らずにFAXしてください) =====

東京商工会議所中野支部 行き【FAX：3319-0381】

インバウンドおもてなしセミナー ～外国人顧客の満足度向上で口コミ、リピートの増加を図る～ (2019年2月14日) 参加申込書

会社名			住所 〒
TEL:	FAX:		
参加者	氏名:	部署/役職:	
参加者	氏名:	部署/役職:	

※ご記入いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用する場合がございます。今後、情報提供を希望しないときは、東京商工会議所中野支部にご連絡(電話・FAX・メール)をお願いいたします。