

挑みつづける、変わらぬ意志で。

WEB活用でインバウンド集客& カタカナ接客英語でおもてなし

訪日外国人客（インバウンド）数は年々増加し、2020年へ向けて伸び続ける事が予想されます。このインバウンド需要を自社・自店舗へ取り込むためには、訪日外国人客の行動特性（口コミサイトの利用等）を踏まえて対策する必要があります。本セミナーでは、WEBサイトを活用した訪日外国人客の集客方法に加え、英語への心のハードルを下げる簡単で使いやすい「カタカナ英語」の接客ノウハウをお伝えします。

◆ 日 時 2019年7月4日（木）13時30分～16時（受付：13時～）

◆ 会 場 あだち産業センター3階「交流室」
（足立区千住1-5-7あだち産業センター）

◆ 内 容 1.外国人観光客の集客と売上を上げるひと工夫
・外国人観光客の動向とニーズを知る
・WEBを活用した情報発信事例
2.明日からの接客に自信がつく、「カタカナ接客英語」
・目からウロコのネイティブに通じる発音講座
・知っている英単語だけで売上UPする接客術
・4語以内の簡単カタカナ接客英語フレーズ



◆ 講 師 株式会社ライフブリッジ 東京営業所長 堀岡 三佐子 氏
東京都出身。上智大学を卒業後、中高一貫校で英語教諭を務めた後、英語教材の執筆や編集者として活躍。2015年に通訳案内士(英語)の免許を取得。外国人旅行者の通訳ガイドや渋谷区観光協会運営の観光案内所での勤務を経て2018年に(株)ライフブリッジに入社。英語教育に長年携わったノウハウと、訪日旅行者との交流から得た知見とを生かした接客英語研修を行う。

◆ 定 員 **40名**（先着順に受け付けます） ◆ 参加費 **無料**

◆ 申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、東京商工会議所足立支部までFAXにてお申し込みください。定員を超えた場合のみ、担当からご連絡いたします。

本件担当：東京商工会議所足立支部 菊地（TEL：03-3881-9200）

----- <ファクシミリの場合は、切り取らずに送信してください> -----

『7/4WEB活用でインバウンド集客&カタカナ接客英語でおもてなし』申込書

FAX：03-3882-9574

会社名		業種	
所在地	〒		
TEL		FAX	
E-mail	@		
氏名①		部署・役職	
氏名②		部署・役職	

※ご記入いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用される場合がございます。今後、情報提供を希望しないときは、東京商工会議所足立支部にご連絡（FAX・メール）をお願いいたします。