

外国人買い物客実態調査の結果報告会を行います！

～ 外国人客「おもてなし」による集客戦略（講習会）～

東京商工会議所世田谷支部は、2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けて今後増加が見込まれる外国人買い物客の実態を把握するため、世田谷区内の事業者を対象に外国人買い物客実態調査を行いました。当報告会では、その結果報告と併せて講習会を開催いたします。外国人が来店するまでのステップをはじめ、自店の強みを活かした方法での「おもてなし」を通じて、貴店の売上アップをはかるための方法に関して、事例も交えてわかりやすくご紹介いたします。

報告会内容

■ 第一部 外国人買い物客実態調査結果報告

外国人買い物客実態調査の結果報告を行います。

■ 第二部 講習会

- ① 外国人客は何を考え、どう行動しているのか
⇒ 日本ではこれが不便、日本のここがすごい
- ② 外国人客を「おもてなし」するためには
⇒ 外国人客が来店するまでのステップ
⇒ すごい語学力はいらぬ
⇒ 日本の「普通」を提供しよう
⇒ 「口コミ」を誘発しよう
- ③ おもてなしを売上アップにつなげよう
⇒ 自店の強みに沿った方法で「おもてなし」しよう

講師：江村 勲

株式会社ユア・ストラテジー
代表取締役
中小企業診断士・技術士

1971年生まれ。目黒区立東山中学校、東京大学大学院修了後、教育研修企業の執行役員等を経て、中小企業向けの経営コンサルタントとして独立。



専門分野は「経営戦略」・「販売戦略」など。研修分野での経験も活かし、難しくなりがちな「戦略」をわかりやすく伝えることに定評あり。

日時

平成28年2月12日(金)

14:00 - 16:00

会場

世田谷産業プラザ
3階会議室

世田谷区太子堂2-16-7

費用

無料

◆ 定員 80名(先着順に受け付けます)

定員を超えた場合のみ、ご連絡を致します。

◆ 本件担当：東京商工会議所世田谷支部 安藤・大石

(TEL:03-3413-1461)

外国人買い物客実態調査報告会 申込書

ご参加のお申込は FAXにて ⇒ FAX: 03-3413-1465

会社名		会員番号	
所在地	〒		
TEL		FAX	
氏名①		部署・役職	
氏名②		部署・役職	

※ご記入いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用する場合もございます。今後、情報提供を希望しないときは、東京商工会議所世田谷支部にご連絡(FAX・メール)をお願いいたします。
※計画停電等の影響により、止むを得ず中止・延期することがございます。予めご了承ください。