参加費無料

東京商工会議所北支部セミナーのご案内

東京商工会議所

「クレーム対応のポイントはこれ！」

～悪質クレーマー撃退には法律知識が役に立つ～

多くの企業にとって、クレームは業種・規模を問わず発生し、また悪質クレーマーが急増しています。対応を誤ると解決までに相当な時間と労力を費やすことになります。しかし、対応のツボを身に着ければクレームに対する認識が一変します。

本セミナーでは、悪質クレーマーを撃退する法律知識を紹介いただくと共に再発防止策・未然防止策も併せて解説して頂きます。経営者やクレーム解決術を身につけたい皆様方のご参加をお待ちしております。

∞∞∞