

ネット社会におけるクレーマー対応や風評被害の対策

近時、インターネットが日常生活に急速に普及し、我々の生活に不可欠な社会的インフラとなりつつあり、インターネットを利用したサービスが次々と提供されることで、企業だけではなく、個人も積極的に情報発信するようになっていきます。もっとも、中には、匿名性を悪用して他者を攻撃するなどの事例も増加しています。本セミナーでは、企業において、インターネットを悪用したクレーム等の攻撃への対処や事前予防策について分かりやすく解説します。



石塚智教氏



大熊裕司氏

日時 2020年2月19日(水)午後7時～9時
会場 曳舟文化センター：レクリエーションホールB
 墨田区京島1-38-11(京成曳舟駅1分・東武曳舟駅4分)TEL03-3616-3951

内容

- 悪質クレーマーへの対応の仕方について
- インターネットを悪用した悪質クレーム・風評被害の実例について
- ネット被害への法的対策について

講師 石塚智教氏(講師略歴)2004年弁護士登録、2006年証券会社、2009年金融庁監督局総務課(課長補佐)、2011年法律事務所勤務を経て、2019年に石塚法律事務所開設。研修講義として「悪質クレーマーから企業を守るには」(特殊暴力防止対策協議会、2017)など多数を実施

大熊裕司氏(講師略歴)2000年医療系ベンチャー企業、2005年ゼネコン勤務を経て、2008年弁護士登録・開業、知的財産関係、インターネット問題(ネット上の名誉毀損、誹謗中傷対策など)を中心に扱っている。

申込方法 東商ホームページ・イベントカレンダーからお申込みいただくか、下記参加申込書に必要事項を記入し、FAXにてお申込ください(定員 60 名)。
 ※参加券は送付致しません。定員に達した場合は、弊所よりご連絡致します。

本件担当 東京商工会議所墨田支部 TEL. 03-3635-4343 担当 千葉

FAXにてお申込みの場合は、下記にご記入の上、切り取らずにご送信ください

[FAX:03-3635-7148] 東京商工会議所墨田支部行 セミナー参加申込書

会社名			住所	〒
(業種・業務内容)	(従業員数)	名		
TEL:	FAX:	E-mail:		
参加者	氏名:	部署/役職:		
参加者	氏名:	部署/役職:		

※ご記入頂きました情報は、当事業に関する連絡・記録のほか、当所からの各種事業等の情報提供(FAX・DM・メールマガジン等送付)に使用する場合がござります。今後、FAX情報を希望しない場合は、下記に記入のうえFAX(3635-7148)をお願い申し上げます(送信停止の処理まで数日かかる場合がございますのでご了承ください)。